

2025年3月16日

お客様各位

9階祝祭広場で販売「リフェンリ サブレアソート ラメール缶」商品内容間違いに関する
お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、3月5日(水)～14日(金)の期間、9階祝祭広場において販売いたしました「リフェンリ サブレアソート ラメール缶」(3, 181円 税込み)の一部につきまして、梱包の間違いにより中身が「リフェンリ サブレアソート ルシール缶」(3, 421円 税込み)になっているものがあることが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。また、「リフェンリ アソート ルシール缶」には、特定原材料の『大豆』が使用されておりますので、アレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お手元に中身が違う商品をお持ちのお客様につきましては、商品代をご返金、もしくは正しい商品にお取り替えをさせていただきますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記

商品名： 正)「リフェンリ サブレ アソート ラメール缶」(3, 181円 税込み)

『キャラメルノワゼット』『ガレットブルトンヌショコラ』『ダイヤモンド パニーユ』の3種類のアソート。

誤)「リフェンリ サブレ アソート ルシール缶」(3, 421円 税込み)

『サブレカカオパルプ』『サブレプロンドアモンド』『サブレフィグヴァンルージュ』の3種類のアソート。

【お問い合わせ窓口】阪急うめだ本店 フード販売部 フリーダイヤル0120-369-089

受付時間 午前10時～午後8時

以上